



INFORMATION PRATIQUE / COVID-19

SOUTIEN AUX PARTICULIERS

Prestation canadienne d'urgence (PCU)

Demandes de prestations régulières d'assurance-emploi ou de maladie à partir du 15 mars 2020

☎ **1-833-966-2099**

🌐 <https://www.canada.ca/fr/services/prestations/ae/pcusc-application.html>

Assurance-emploi

Demandes d'assurance-emploi antérieures au 15 mars 2020, prestations pour proches aidants, prestations de compassion, prestations de pêcheur et prestations de Travail partagé

☎ **1-800-808-6352** / ATS : 1-800-529-3742

🌐 <https://www.canada.ca/fr/services/prestations/ae.html>

Renseignements pour le dépôt des demandes en ligne

Assurance-emploi, Sécurité de la vieillesse, passeports urgents et numéros d'assurance sociale.

Formulaire de demande de services en ligne - délai de réponse en 2 jours ouvrables

🌐 <https://www.canada.ca/service-canada-services-electroniques>

Sécurité de la vieillesse

☎ **1-800-277-9915** / ATS : 1-800-255-4786

🌐 <https://www.canada.ca/fr/services/prestations/pensionspubliques/rpc/securite-vieillesse.html>

Numéro d'assurance sociale (NAS)

☎ **1-866-274-6627** / ATS : 1-800-926-9105

🌐 <https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/numero-assurance-sociale/demande.html>

SOUTIEN AUX ENTREPRISES

Centre de services aux employeurs

Heures d'ouverture : 7 h à 20 h, heure de l'Est, du lundi au vendredi

☎ **1-800-367-5693** / ATS : 1-855-881-9874 / Canada et États-Unis

☎ **506-546-7569** / À l'extérieur du Canada et des États-Unis (appels à frais virés acceptés)

🌐 <https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/ministere/coordonnees/centre-services-employeurs.html>

Subvention salariale d'urgence

Demande auprès de l'Agence du revenu du Canada

🌐 <https://www.canada.ca/fr/ministere-finances/plan-intervention-economique/subvention-salariale.html>

Travail partagé

☎ **1-800-367-5693** / ATS : 1-855-881-9874 / Canada et États-Unis

@ EDSC.DGOP.TP.REP.RES.WS.POB.ESDC@servicecanada.gc.ca

🌐 <https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/travail-partage.html>

IMPORTANT

Pour connaître l'ensemble des mesures du gouvernement fédéral en réponse à l'éclosion mondiale de la COVID-19, consultez le

🌐 [Canada.ca](https://www.canada.ca)

SUPPORT FOR INDIVIDUALS

Canada Emergency Response Benefit (CERB)

Regular Employment Insurance claims or sickness claims on or after March 15, 2020

☎ **1-833-966-2099**

🌐 <https://www.canada.ca/en/services/benefits/ei/cerb-application.html>

Employment Insurance

Employment Insurance claims prior to March 15, 2020, caregiver, compassionate care, fisher and work-sharing benefits

☎ **1-800-206-7218** / TTY: 1-800-529-3742

🌐 <https://www.canada.ca/en/services/benefits/ei.html>

Online application information

Employment Insurance, Old Age Security, urgent passports and Social Insurance Numbers

Online service request form - response time within 2 working day

🌐 <https://sr-ds.powerappsportals.com/caseintakeen/>

Old Age Security

☎ **1-800-277-9914** / TTY: 1-800-255-4786

🌐 <https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/cpp/old-age-security.html>

Social Insurance Number (SIN)

☎ **1-866-274-6627** / TTY: 1-800-926-9105

🌐 <https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/sin/apply.html>

SUPPORT FOR BUSINESSES

Employer Contact Centre

Hours of operation: 7:00 am to 8:00 pm, Eastern Time, Monday to Friday

☎ **1-800-367-5693** / TTY: 1-855-881-9874 / Canada and United States

☎ **506-546-7569** / Outside Canada and the United States (collect calls accepted)

🌐 <https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/contact/employer-contact-center.html>

Emergency Wage Subsidy

Apply to Canada Revenue Agency

🌐 <https://www.canada.ca/en/departement-finance/economic-response-plan/wage-subsidy.html>

Work-Sharing

☎ **1-800-367-5693** / TTY: 1-855-881-9874 / Canada and United States

@ EDSC.DG0P.TP.REP.RES.WS.POB.ESDC@servicecanada.gc.ca

🌐 <https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/work-sharing.html>

IMPORTANT

For the complete federal government response to the global outbreak of COVID-19, visit

🌐 [Canada.ca](https://www.canada.ca)