

FORMATION EN SOUS-TRAITANCE INDUSTRIELLE POUR LES PME MANUFACTURIÈRES

INTRODUCTION

Sous-Traitance Industrielle Québec (STIQ) a développé au cours des dernières années un atelier de formation destiné aux PME manufacturières qui offrent leurs services en sous-traitance et aux conseillers en développement économique qui interviennent auprès de ces entreprises.

Les objectifs de cet atelier de formation sont les suivants :

- Renseigner les PME sur les tendances en ce qui concerne les besoins et attentes des donneurs d'ordres.
- Informer les PME sur le point de vue des donneurs d'ordres quant aux défis auxquels elles font face et suggérer des pistes de solutions.
- Donner des suggestions aux PME en ce qui concerne les bonnes pratiques d'affaires à mettre en place pour répondre aux besoins et attentes des donneurs d'ordres.

Voici les aspects spécifiques abordés lors de cet atelier :

Tendances dans les besoins des donneurs d'ordres vis-à-vis leurs fournisseurs

Présentation des tendances observées chez les donneurs d'ordres au niveau de leurs besoins et de leurs attentes en approvisionnement et en sous-traitance manufacturière. Ces informations touchent divers secteurs d'activités (aéronautique, transport, énergie, première transformation des métaux, etc.). Les tendances observées sont pertinentes, car les besoins des donneurs d'ordres au niveau de leur chaîne d'approvisionnement ont des répercussions non seulement pour leurs fournisseurs de premier niveau, mais également pour les entreprises qui sont ou qui veulent devenir sous-traitants de ces premiers fournisseurs.

Défis des PME et pistes de solutions

Présentation du point de vue des donneurs d'ordres au sujet des défis auxquels les PME manufacturières font face ces années-ci. Des pistes de solutions sont également proposées. La capacité des entreprises à mettre des solutions efficaces en place pour relever ces défis permettra à ces entreprises de se démarquer car il s'agit souvent de besoins non exprimés par les donneurs d'ordres auxquels il faut répondre.

Les bonnes pratiques opérationnelles et de gestion pour les sous-traitants manufacturiers

Ayant réalisé plus de 150 diagnostics d'entreprises dans divers secteurs d'activités depuis 2002, STIQ est en mesure de dresser un portrait des principales forces et faiblesses observées dans les entreprises manufacturières au niveau des processus opérationnels et de gestion (gestion des ressources humaines, des approvisionnements, de la production, de la qualité, etc.). STIQ présente également des suggestions d'amélioration afin de développer des processus d'affaires plus efficaces et être ainsi en mesure de mieux répondre aux attentes des donneurs d'ordres.

PLAN DE COURS

1. Besoins des donneurs d'ordres

- Produits et services : qualité, prix, délais de fabrication et de livraison
- Organisation : solutions offertes, compétences, culture d'entreprise, plan d'affaires, solidité financière, respect des lois, communication, flexibilité, pro-activité, organisation de l'usine

2. Défis des sous-traitants et pistes de solution

- Main d'œuvre
- Accès aux capitaux, financement, crédit
- Taille des entreprises
- Concurrence étrangère
- Volatilité du prix des matières premières
- Variation des taux de change
- Manque de régularité dans la qualité

3. Meilleures pratiques d'affaires pour les entreprises manufacturières

- Organisation : mission, vision, valeurs, plan stratégique, objectifs corporatifs, tableau de bord
- Ventes et marketing : plan d'action en ventes et marketing, connaissance des marchés, clients potentiels, stratégie de produit, de prix, de promotion et de distribution
- Ressources humaines : recrutement, rétention, communication, implication
- Système de gestion de la qualité : utilisation du système, objectifs qualité, actions correctives
- Opérations : planification, organisation, entretien préventif, Lean Manufacturing, élimination des gaspillages, cartographie de la chaîne de valeur, SMED, 5S, aménagement d'usine, Kaizen, etc.
- Développement de produits : requis, gestion de projet
- Approvisionnements : critères de sélection des fournisseurs, trucs

4. Résumé et conclusion

5. Période de questions